

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
					116-20分
		客服前的准备 (20分)	20分		10-15分
					5-9分
					3-4分
					0-2分
		客户沟通技巧	30分		28-30分
					24-27分
					20-23分
					15-19分
					10-14分
					5-9分
					0-4分
明确、表述清楚。		客户价值计算	25分		18分
					15-19分
背景分析扣4		客户分类管理	20分		10-14分
					5-9分
					0-4分
	合计				100分

评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
分		<p>顾客前的准备 (20分)</p> <p>20分</p> <p>结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。</p>			10-15
工作任务 (95) 分		<p>客户沟通技巧</p> <p>30分</p> <p>结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容</p>			5-9分
列举了三到五个典型客户群; 模拟中七步骤提到了五点	24-27分	目标客户明确, 拟售前营销过			
列举了一到二个典型客户群; 模拟中七步骤提到了五点	20-23分	目标客户明确, 拟售前营销过			
列举了一到二个典型客户群; 模拟中七步骤提到了四点	15-19分	目标客户明确, 拟售前营销过			
列举了一到二个典型客户群; 模拟中七步骤提到了三点	10-14分	目标客户明确, 拟售前营销过			
列举了一到二个典型客户群; 模拟中七步骤提到了二点	5-9分	目标客户明确, 拟售前营销过			
客户分类管理	20分	反映现象描述完全正确5分, 如何看待该现象5分。 客户分级管理的意义4分, 高效的管理措施6分, 没有结合案例背景分析扣4分, 其他按照回答的正确与否和合理性进行给分。			
	100分			合计	

评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
客户服务的准备 (20分)	20分	能根据客户信息, 对客户信息进行综合分析, 能较好地把握服务特色与优势概括出来。 结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。			10-15
客户沟通技巧 (30分)	30分	工作任务 (55) 分 客户沟通技巧	30分		5-9分
客户沟通技巧 (30分)	30分	列举了三到五个典型客户群; 模拟中七步骤提到了五点 列举了一到二个典型客户群; 模拟中七步骤提到了五点 列举了一到二个典型客户群; 模拟中七步骤提到了四点 列举了一到二个典型客户群; 模拟中七步骤提到了三点 列举了一到二个典型客户群; 模拟中七步骤提到了三点			5-9分
客户分类管理 (20分)	20分	反映现象描述完全正确5分, 如何看待该现象5分。 客户分级管理的意义4分; 高效的管理措施6分, 没有结合案例背景分析扣4分, 其他按照回答的正确与否和合理性进行给分。			
100分			合计		

评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
客户服务的准备 (20分)	20分	能根据客户信息, 对客户信息进行综合分析, 能较好地把握服务特色与优势概括出来。 结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。			10-15
客户沟通技巧 (30分)	30分	工作任务 (55) 分 客户沟通技巧	30分		5-9分
客户沟通技巧 (30分)	30分	列举了三到五个典型客户群; 模拟中七步骤提到了五点 列举了一到二个典型客户群; 模拟中七步骤提到了五点 列举了一到二个典型客户群; 模拟中七步骤提到了四点 列举了一到二个典型客户群; 模拟中七步骤提到了三点 列举了一到二个典型客户群; 模拟中七步骤提到了三点			5-9分
客户分类管理 (20分)	20分	反映现象描述完全正确5分, 如何看待该现象5分。 客户分级管理的意义4分; 高效的管理措施6分, 没有结合案例背景分析扣4分, 其他按照回答的正确与否和合理性进行给分。			
100分			合计		

评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
客户服务的准备 (20分)	20分	能根据客户信息, 对客户信息进行综合分析, 能较好地把握服务特色与优势概括出来。 结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。			10-15
客户沟通技巧 (30分)	30分	工作任务 (55) 分 客户沟通技巧	30分		5-9分
客户沟通技巧 (30分)	30分	列举了三到五个典型客户群; 模拟中七步骤提到了五点 列举了一到二个典型客户群; 模拟中七步骤提到了五点 列举了一到二个典型客户群; 模拟中七步骤提到了四点 列举了一到二个典型客户群; 模拟中七步骤提到了三点 列举了一到二个典型客户群; 模拟中七步骤提到了三点			5-9分
客户分类管理 (20分)	20分	反映现象描述完全正确5分, 如何看待该现象5分。 客户分级管理的意义4分; 高效的管理措施6分, 没有结合案例背景分析扣4分, 其他按照回答的正确与否和合理性进行给分。			
100分			合计		

--	--

--	--

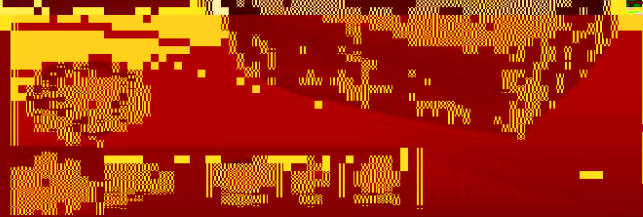
--	--	--	--

--	--	--	--

LVSEHPIN
绿色食品

XISHIGAODIAN
西式糕点

BINFENSHIJIE
缤纷世界





首页 关于我们 公司产品 联系我们



新品上市



护肤系列



彩妆系列



©版权所有 米婷日



 QQ在线

-
-
-



www.bopu.com

Hit Summer Design

WWW.HITSUMMER.COM

客服

关于我们 服务 价格 联系我们

www.bopu.com

The image displays a website layout for 'Hit Summer Design'. At the top, the title 'Hit Summer Design' is prominently displayed in white on a dark background, with the URL 'WWW.HITSUMMER.COM' below it. A navigation bar features four colored buttons: '关于我们' (About Us) in blue, '服务' (Service) in red, '价格' (Price) in yellow, and '联系我们' (Contact Us) in green. Below the navigation bar, four vertical panels showcase interior design photography: a dining table with a floral centerpiece, a bedroom with a bed and lamp, a wardrobe with a mirror, and a bathroom with a sink and mirror. The entire page is overlaid with a repeating watermark of 'www.bopu.com'.

普拉 来赛



[首页](#) > [帆布鞋](#) > [运动鞋](#) > [休闲鞋](#) > [拖鞋](#) > [其他](#) [帮助中心](#)

QQ在线



清凉人字拖
时尚舒适 简约

9元起



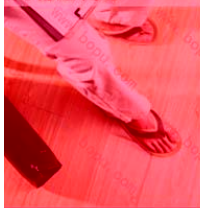
抢

¥225



抢

¥199



抢

¥299



抢

¥199



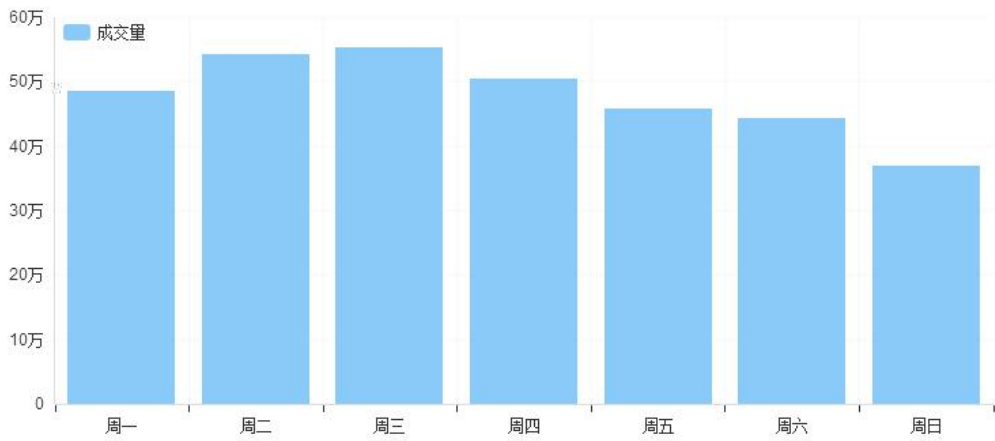
~~356~~ ¥199





2016年05月上架时间分布

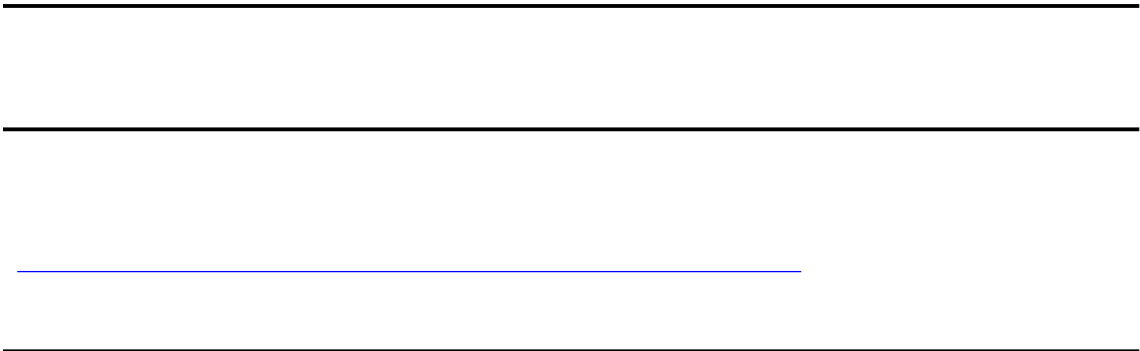
【女装/女士精品-连衣裙】 [点击下载](#)



--	--

--	--





商城正品 铂金骑士V9健康电子
烟 新款清肺产品 戒烟的烟特价

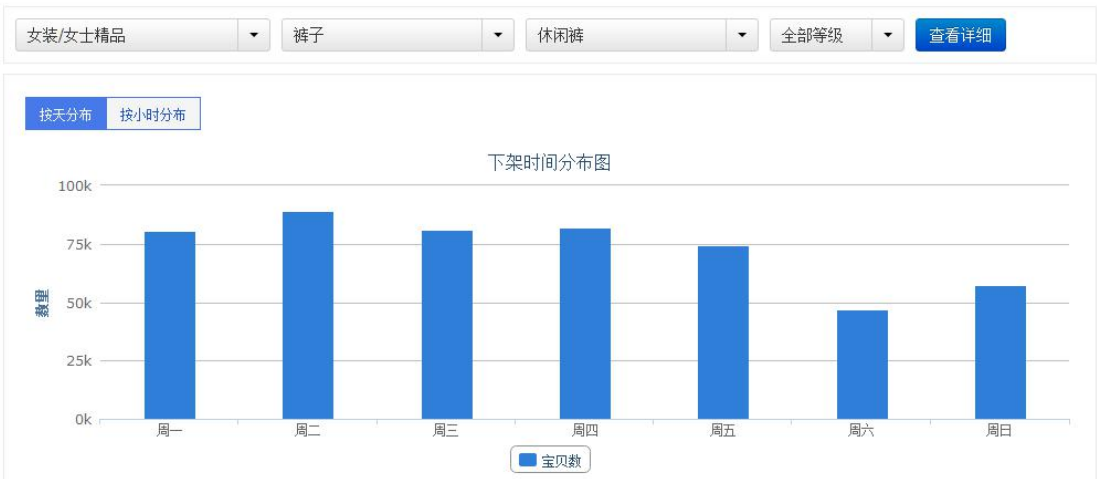


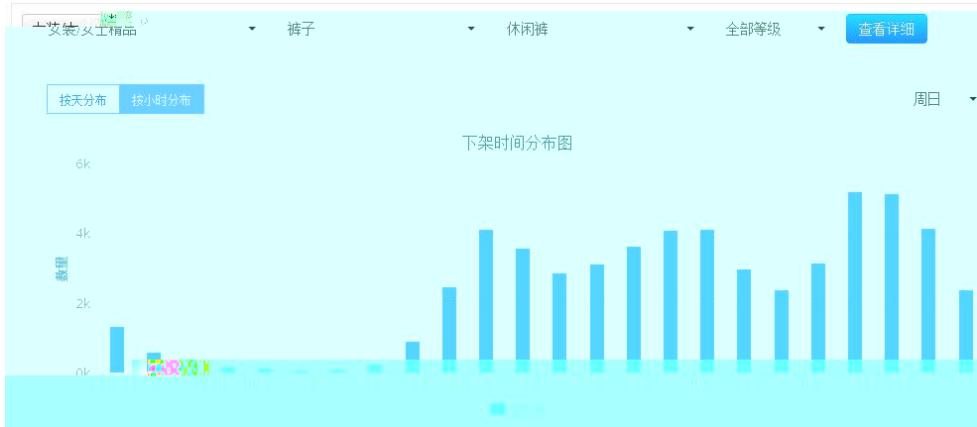
--	--	--

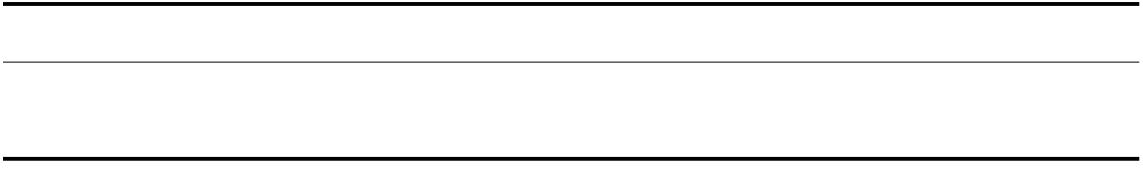
--	--	--	--

--	--	--	--

--	--



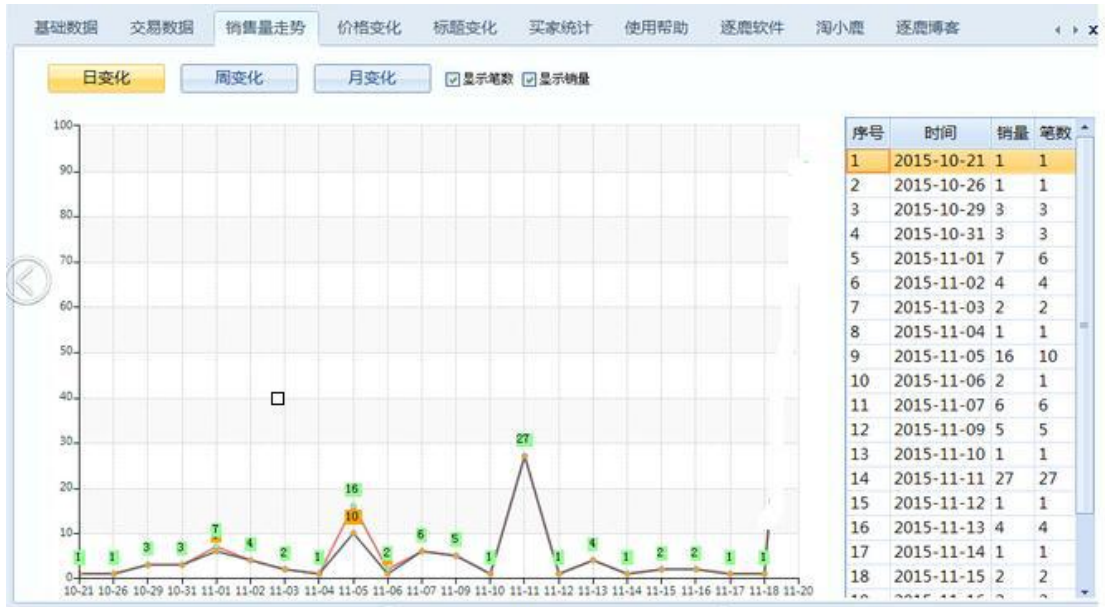




--	--	--

--	--	--	--	--

--	--



--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--

--

--



--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--

--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--

--

--



--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--	--	--	--

--	--

--

--

--

--

--

--

--

公司动态

新闻视频

行业信息



2017年湖南环境产业新春年会

带着与家人团聚的喜悦，带着对新一年公司发展的憧憬，2017年2月6日农历正月初十

法国驻武汉总领事馆商务处事务...

9月1日下午，法国驻武汉总领事馆商务处商务领事马修(Mathieu BUCHET)一行，在湖

湖南环境入选“2016年湖南省..

根据《湖南省贯彻〈中国制造2025〉建设制造强省五年行动计划（2016-2020年）

			ba d		ALEXA

--	--

XUE 兴元自动售货机

XINGYUAN 集生产、研发、销售为一体的专业从事自动售货机厂家

销售热线: 0731-81820822 全国统一电话: 400-100-2229

SALE

[网站首页](#) [关于兴元](#) [产品体验](#) [渠道招募](#) [云平台](#) [经典客户](#) [行业解决方案](#) [联系我们](#) [淘宝店铺](#)

点击咨询

在线客服

在线客服

XUE 兴元自动售货机

XINGYUAN 集生产、研发、销售为一体的专业从事自动售货机厂家

热烈庆祝兴元新三板挂牌上市

			ba d		ALEXA

--	--

--

网站首页 走进江浩 产品展示 新闻资讯 荣誉客户 技术

江浩科技引领者
品牌专注化工涂料研发 | 世界更领先



			ba d		ALEXA

Changsha Zhengya Chemical co., LTD
长沙正亚化工有限公司

正亚化工

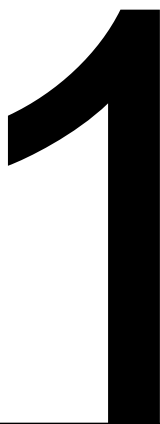
今天 2019年4月

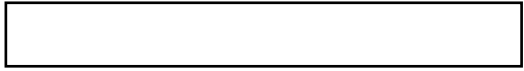
在线咨询
ONLINE CONSULTATION

正亚首页 | 公司简介 | 行业动态 | 产品动态 | 技术支持 | 客户留言 | 联系我们

--	--

			ba d		ALEXA







--	--

			ba d		ALEXA

SEO

			ba d		ALEXA

--	--

您好，欢迎进入光华士科技有限公司官网！

智慧黑板 | 音响系统



光华士科技
GUANGHUASHI TECHNOLOGY

400-999-3868

24h总监服务：13574889357

在线客服 (高线)

网站首页 | 智慧校园集... | 拼接显示系统... | 应用案例 | 技术支持 | 新闻中心

在线留言 给您回电

			ba d		ALEXA

--	--	--	--	--	--	--

○	

--	--

			ba d		ALEXA

浏览量(PV) <input type="checkbox"/>	访客数(UV) <input type="checkbox"/>	跳出率 <input type="checkbox"/>	平均访问时长 <input type="checkbox"/>
24	24	100%	00:32:30



<input type="radio"/>
<input type="radio"/>

--	--

			ba d		ALEXA

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--



文化遺產 中華老字號

大藥房旗艦店 | 天貓旗艦店 | 京東大藥房旗艦店 | 返回首頁 | EN

藥者當付全力 醫者當問良心



中華老字號

光大傳統
再造輝煌

1 2 3 4 5

			ba d		ALEXA

--	--



:- h

